|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №6** | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |
|  | | |
| Наименование организации: Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6» с. Дербетовка | | |
| Регион: Ставропольский край | | |
| Адрес: 356705, Ставропольский край, Апанасенковский район, с. Дербетовка, пер. Кооперативный, 16 | | |
| Ф.И.О. руководителя: Касягина Светлана Анатольевна | | |
| Контактный телефон: 8(865 55) 71-1-77 | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |
|  | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 95,76 балла(-ов) |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 99,46 балла(-ов) |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 82 балла(-ов) |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 99,35 балла(-ов) |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 98,82 балла(-ов) |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 95,08 балла(-ов) |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ) | | 2 |
|  | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |
| - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) | | |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично) | | |
|  | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |
| - об общем стаже работы педагогического работника | | |
|  | | |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | |
| - электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") | | |
|  | | |
| **Порезультатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |
| - сменные кресла-коляски | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | |
|  | | |
| В организацииотсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |
|  | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |
| **Порезультатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | |
| - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) | | |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично) | | |
|  | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г.№ 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: | | |
| - об общем стаже работы педагогического работника | | |
|  | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | |
| - электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") | | |
|  | | |
| **Порезультатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |
| - специальными креслами-колясками | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | |
|  | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |